

POLÍTICA DE CALIDAD

INICIATIVAS EN TÉCNICAS MEDIOAMBIENTALES tiene como objetivo prioritario de su **Política de Calidad**, implantar soluciones adaptadas a las necesidades de sus clientes para reducir la cantidad de residuos que generan, sus costes energéticos y su huella de CO2.

Los objetivos generales de nuestra Política Integrada son:

- 1) Satisfacer a nuestros clientes, ofreciendo servicios de alto rendimiento que minimicen el residuo y la huella de CO2 que generan, manteniendo la calidad del producto que requieren.
- 2) Adaptar nuestros sistemas de regeneración de disolvente a las necesidades concretas de cada cliente.
- 3) Identificar y dar cumplimiento a las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas
- 4) Actuar en todo momento con la más estricta ética profesional, cumpliendo con los requisitos legales, normativas y reglamentos que apliquen al servicio; y asumiendo de manera voluntaria compromisos adicionales y requisitos de los clientes.
- 5) Detectar irregularidades, corregir las no conformidades que se produzcan, y tratar de implantar estrategias de prevención para evitar su reincidencia.

Para alcanzar estos objetivos, INICIATIVAS EN TECNICAS MEDIOAMBIENTALES tiene un **Sistema de Gestión de Calidad** para los **Servicios de Optimización de Procesos Industriales. Regeneración de Disolvente**, certificado en Norma UNE ISO 9001:2015; y la Dirección se compromete a:

- 1) Colaborar de forma activa en la implantación y desarrollo del **Sistema de Gestión de Calidad**
- 2) Mejorar de forma continua el **Sistema de Gestión de Calidad** para garantizar la funcionalidad del producto (disolvente regenerado), prevenir incidentes de calidad y eliminar defectos a través de la revisión de objetivos y resultados de calidad
- 3) Basar las acciones de mejora en el análisis de riesgos y oportunidades identificados en el contexto de la Organización y los Procesos.
- 4) Fomentar la participación y promoción de las responsabilidades de calidad entre los empleados y terceros (como proveedores) a través de estándares, capacitación y entrenamiento, supervisión y comunicación efectiva.
- 5) Divulgar la **Política de Calidad** entre todas las partes interesadas

La **Política de Calidad** es conocida por todos los miembros de la empresa siendo difundida por Gerencia/Dirección tanto a sus trabajadores como a sus partes interesadas mediante:

- 1) la toma de conciencia a los trabajadores de la empresa.
- 2) la emisión de comunicados externos a sus partes interesadas
- 3) su publicación en la página web de la empresa

En Sant Cugat del Vallés, a 21 de noviembre de 2024

Iniciativas en Técnicas Medioambientales s.l.

Avda. Cerdanyola, 98 Esc B 2ª Planta

La Dirección 08173 St. Cugat del Valles

Barcelona

CIF B-62874813



Quality Management Lead, certifica que el Sistema de Gestión de Calidad de la Organización:

Iniciativas Técnicas Medioambientales, S.L.

Avda. De Cerdanyola, 98
08173, Sant Cugat del Vallés
Barcelona, España.

Ha sido auditado y evaluado conforme a la Norma de Referencia:

ISO 9001:2015

El sistema de gestión ha sido encontrado conforme para las siguientes actividades reflejadas en su alcance de:

**Servicios de optimización de procesos industriales.
Regeneración de disolventes de limpieza.**

Número de Certificado:	Q-085/25
Certificación inicial:	24/02/2025
Fecha de emisión:	24/02/2025
Caducidad del certificado:	24/02/2028

